

**Da:** La Mappa dei Viaggi [<mailto:info@lamappadeiviaggi.it>]  
**Inviato:** lunedì 5 giugno 2017 16:10  
**A:** 'Lara Sedino - IPT Mamikiti' <[sedino.ilpiccolotiglio@mamikiti.com](mailto:sedino.ilpiccolotiglio@mamikiti.com)>  
**Oggetto:** R: feed back gruppo

Ciao Lara,  
il viaggio è andato bene.  
abbiamo trovato un po' di fila, ma per un ponte è normale...  
L'hotel andava bene sia per la posizione che come struttura,  
cibo non male e disponibili ad anticipare la colazione quando ne abbiamo avuto bisogno.

La guida dei laghi, brava e preparata. L'escursione molto lunga,  
Ottimo il ristorante in fase di escursione, soprattutto perchè ci hanno servito in circa un ora.

La guida di trieste brava e preparata.

Ottima la scelta del pranzo in agriturismo, tranquillo e in una giornata afosa,  
ci ha permesso di riposarci. Il cibo delizioso.

Siamo stati fortunati con il tempo, sole e caldo.

Quindi possiamo ben dire che è andato tutto bene.  
Ti ringrazio,  
a presto

*Sara*

**La Mappa dei Viaggi**  
C.so G. Matteotti 12  
53041 Asciano Si  
Tel 0577716118 Fax 0577710112  
[info@lamappadeiviaggi.it](mailto:info@lamappadeiviaggi.it)  
[www.lamappadeiviaggi.it](http://www.lamappadeiviaggi.it)



**Da:** Anna Perla Nera Viaggi [<mailto:anna@perlaneraviaggi.com>]  
**Inviato:** lunedì 22 maggio 2017 10:16  
**A:** 'Lara Sedino - ipt mamikiti' <[sedino.ilpiccolotiglio@mamikiti.com](mailto:sedino.ilpiccolotiglio@mamikiti.com)>  
**Oggetto:** R: info per Parcheggio - carico/scarico passeggeri - HOTEL PARK LJUBLJANA  
**Priorità:** Alta

Ciao Lara,  
volevo ringraziarti di tutto e per la pazienza... il gruppo è stato benissimo, tutto perfetto, grazie ancora!!!  
Buon lavoro e buona giornata

Anna Conte

Perla Nera Viaggi  
Via Giovanni Pascoli, 5  
47030 San Mauro Pascoli FC  
[www.perlaneraviaggi.com](http://www.perlaneraviaggi.com)  
[anna@perlaneraviaggi.com](mailto:anna@perlaneraviaggi.com)  
Tel. 0541.93.31.85

**Da:** Union Viaggi  
**Inviato:** giovedì 25 giugno 2015 12:40  
**A:** 'Claudia Aredi'  
**Oggetto:** tour slovenia - croazia 16.06 - 21.06

Ciao Claudia,

il tour si è concluso bene, non sono mai stata così in contatto con un capogruppo ( sera , notte, sabati, domeniche) la “forza” di Watsapp.....

Aspettavo di vedere il t.l. ma non è ancora passato.  
In realtà capisco tutto e meglio dai questionari che noi facciamo compilare in loco e ritiriamo OBBLIGATORIAMENTE IN BUSTA CHIUSA.

Cmq un'assistenza come la nostra ma anche Vostra non l'hanno mai provata  
**n.b. IN UN MESSAGGIO mi ha anche scritto : il Piccolo Tiglio è stato eccezionale!**  
ciao

Maria Grazia

----- Original Message -----

**From:** [Paola Ambrosini -xxxxxxxxxavia](mailto:Paola.Ambrosini-xxxxxxxxxavia)  
**Sent:** Wednesday, September 03, 2014 4:41 PM  
**To:** '[Lara Sedino](mailto:Lara.Sedino)'  
**Subject:** Gruppo Belgrado



Ciao Lara, è passata ora la capo gruppo.  
tutto non solo bene ma anche di più. Buoni e ottimi gli Hotels, tutti centrali; buonissimi i pranzi come sempre in ottimi ristoranti e con menù completi e vari; fantastiche le guide...GRAZIE mille per l'aiuto  
Paola  
Buon lavoro

----- Original Message -----

**From:** [Marina Bruzzo - xxxxxggi S.p.a.](mailto:xxxxxggi@xxxxxggi.it)  
**To:** [Claudia Aredi \(aredi@ilpiccolotiglio.com\)](mailto:aredi@ilpiccolotiglio.com)  
**Sent:** Monday, August 25, 2014 11:57 AM  
**Subject:** Grp Lubiana - 23/24 agosto 2014

Ciao Claudia,  
scrivo per ringraziare per gli ottimi servizi prenotati per il nostro gruppo – i clienti sono rientrati molto soddisfatti  
Hotel e ristoranti eccellenti – servizi guida eccellenti  
Grazie! Ciao e alla prossima  
**Marina**

----- Original Message -----

**From:** [xxxxxxxx@libero.it](mailto:xxxxxxxx@libero.it)  
**Sent:** Thursday, May 29, 2014 3:19 PM  
**To:** [sedino@ilpiccolotiglio.com](mailto:sedino@ilpiccolotiglio.com)  
**Subject:** grp. medjugorje

ciao lara,  
facendo seguito alla ns. tel. di ieri vorrei comunicarti che il viaggio a medjugorie del mio grp. e' andato bene! anche l'annamaria quest'anno ha curato di + il buffet della colazione, ( anche i clienti l'hanno notato ! eccome !!) quindi se hai l'occasione ringraziali da parte mia ( anche se l'ho gia fatto con tania ) comunque grazie 1000 e.....  
alla prossima .  
maddalena

----- Original Message -----

**From:** [Marina xxxxxxxx -xxxxxggi S.p.a.](mailto:xxxxxxxx@xxxxxggi.it)  
**To:** [Claudia Aredi \(aredi@ilpiccolotiglio.com\)](mailto:aredi@ilpiccolotiglio.com) ; [Lara Sedino](mailto:sedino@ilpiccolotiglio.com)  
**Sent:** Martedì, 30 Settembre, 2014 4:34 PM  
**Subject:** Gruppo Laghi di Plitvice - 27/29 sett 2013

Ciao,  
il viaggio è andato bene – il gruppo è stato soddisfatto. Una nota di merito particolare ad Alfio che è stato molto bravo – Molto buono il ristorante di Fiume.  
Grazie mille – **siete sempre una certezza!**  
Ciao e buon lavoro a tutti  
**Marina**

----- Original Message -----

**Da:** Paola xxxxxx in 3D [mailto:paola.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxi.it]  
**Inviato:** giovedì 18 dicembre 2014 12:26  
**A:** 'Sebastiano Mazzucchelli'  
**Oggetto:** R: MERCATINI DI LJUBLIANA E GROTTI DI POSTUMIA 08-09 DICEMBRE -

Ringrazio nuovamente di cuore per il vostro intervento-aiuto e **sostegno**.... In momenti difficili come questi è davvero emozionante apprendere che ci sono ancora persone molto serie e professionali nel nostro settore ..... questa e' davvero un' ottima garanzia per una continua e speranzosa prospettiva di un buon lavoro assieme... e lo spero davvero sinceramente! L' importante ora e' che il nostro settore si riprenda da tutta questa profonda crisi economica... ma sicuramente un segnale positivo e' dare fiducia e credibilita' a tutti clienti-fornitori!

Buon lavoro allora, ma soprattutto ora Buon Natale e tanti tanti cari Auguri anche a te ed ai tuoi cari!!!

A presto. Saluti

Paola

----- Original Message -----

From: "Exxxxxxxl - Laura Beccaria" <[laurab@xxxxxxqi.com](mailto:laurab@xxxxxxqi.com)>

To: "Claudia Aredi" <[aredi@ilpiccolotiglio.com](mailto:aredi@ilpiccolotiglio.com)>

Sent: Martedì, 29 Agosto, 2014 4:52 PM

Subject: I: CROAZIA - GRUPPO CURTI

Ciao Claudia

Vi giro l'e-mail del signor Curti rientrato dal tour Croazia così potete leggere anche voi cosa ha scritto.

Grazie di tutto e saluti

Laura Beccaria

---

Missione compiuta !!!

Tutto ok, partecipanti entusiasti.

Servizi precisi e puntuali.

Guide competenti.

**Nel ringraziare Voi ed "Il piccolo tiglio"** per il servizio e la disponibilità in occasione dell'escursione a Mostar, desidero segnalare in particolare la professionalità e la disponibilità della guida di Dubrovnik (Sig.ra Ivana... vado a memoria) e dell'autista Pere che pur non parlando italiano/inglese è stato veramente bravo e disponibile per la riuscita del viaggio.

A presto.

Bruno

----- Original Message -----

From: <[paolaxxxx@libero.it](mailto:paolaxxxx@libero.it)>

Sent Tuesday, January 07, 2014 11:57 AM

To: "roberta gandolfi" <[gandolfi@ilpiccolotiglio.com](mailto:gandolfi@ilpiccolotiglio.com)>

Subject: CAPODANNO N/S GRP

CARISSIMI BUON ANNO 2014!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

COME SEMPRE TUTTO BENISSIMO SIA COME ALBERGO CHE COME SERVIZI  
AGGIUNTI  
BUONE LE GUIDE TUTTO A MERAVIGLIA QUINDI VI RINGRAZIO TANTISSIMO  
A PRESTO PAOLA CRxxxxxx xxxxAMO

----- Original Message -----

**Da:** Mara - Amministrazione [mailto:amministrazione@shadowtravel.it]

**Inviato:** lunedì 8 settembre 2014 12:21

**A:** mazzucchelli@ilpiccolotiglio.com

**Oggetto:** rif pr 1535 e pr 1653

Ciao,  
questa è una mail di ringraziamento, perché le due pratiche in oggetto sono relative alla mia vacanza!

Sono appena rientrata, e volevo farvi sapere che siamo stati proprio bene, sia nell'appartamento di Vodice che ci avete assegnato (3 camere da letto, 3 bagni, 2 terrazzi), sia all'hotel Bellevue (chiaramente è un 2\*, ma sono stata in 3\* di livello inferiore, da tutti i punti di vista). L'hotel ci ha anche concesso 2 doppie al prezzo di una quadrupla, sicuramente dopo l'intervento delle ragazze del booking, che voglio ringraziare in particolar modo per le segnalazioni ed i consigli.

Effettivamente mi sono resa conto una volta di più che lavorare con i piccoli to specialisti sulla destinazione può fare la differenza. E credo anche che un grazie al posto delle lamentele a volte possa far piacere.  
Grazie ancora e buon lavoro

Mara Iervasi

----- Messaggio Originale -----

Oggetto: GITA IN CROAZIA

Data: Martedì 3 Giugno 2014 08:31:59 +0200

Da: Ferdinandomaria

A: [group@xxxxxte.it](mailto:group@xxxxxte.it)

Milano 3.6.2008

Carissima Lidia  
eccoci di ritorno dal viaggio in Croazia davvero per dire con le parole dell'Alfieri "volli fortissimamente volli". E il tempo ci ha premiato regalandoci delle giornate fantastiche. Vorrei farti un'elencazione di complimenti:

1. ottimo il servizio pullman e soprattutto il conducente Emanuele Bertin. Non so se voi l'utilizzate spesso; ci piacerebbe averlo nuovamente. Persona eccezionale discreto ed educato è piaciuto a tutti.
2. magnifico l'albergo sia per posizione che per le camere spaziose e confortevoli. Buono il mangiare anche se abituati a clientele tedesche bisognava fare una corsa con i tempi.
3. fantastiche le guide. Un particolare elogio per la signora che ci ha portati alle isole Briuni e sul Resnjak poi. Affettuosa premurosa e disponibile. Mi sembra giusto che l'agenzia lo sappia della nostra soddisfazione.
4. i programmi sono stati svolti con cura -quel che non si è potuto fare è dipeso dai tempi- e buon il ristorante a Krk.

L'unico inconveniente ma non dipende da Voi è stato che la Signora Manuela Carrillo compagna del collega Ferruccio Felletti è venuta con documento non valido per l'espatrio e alla frontiera slovena con la croazia sono stati irrimediabili e sono dovuto rientrare a casa, Non so cosa si possa sperare di potergli dare indietro; vedi quel che puoi fare tu.

Grazie ancora cara Lidia per la magnifica regia con cui hai gestito la gita.

Un abbraccio

Ferdinando

----- Original Message -----

**From:** [ixxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.it](mailto:ixxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.it)

**To:** [Sedino Lara](mailto:Sedino Lara)

**Cc:** [a.teraschi@ilpiccolotiglio.com](mailto:a.teraschi@ilpiccolotiglio.com)

**Sent:** Friday, May 09, 2014 5:06 PM

**Subject:** R: I: GRP TOURS

Ciao Lara, ho visto ieri il responsabile del gruppo e sono felice di dirvi che è andato tutto benissimo, erano più che contenti. Le guide bravissime, i ristoranti eccellenti perchè dicono di avere mangiato veramente bene, l'hotel molto bello e scenografico, comodissimo anche per uscire a fare due passi la sera. L'unico appunto (ma giusto per trovare il pelo nell'uovo perchè lo stesso responsabile mi ha detto che poi nessuno si è lamentato ma è solo stata una cosa che hanno notato e non ha creato problemi) è che nei bagni, solo in alcuni, le prese elettriche per phon/rasoio erano "americane". Ma ti ripeto che è un nulla, sono stati benissimo e veramente entusiasti tutti e 77, anche l'autista che è abituato a portare in giro i gruppi è stato piacevolmente sorpreso mi hanno detto, abbiamo fatto veramente un figurone, per cui vi ringrazio davvero tanto.

A presto,