

DUEMILADICIOTTO

MEDJUGORJE

PIU' CHE UN CATALOGO, UNA VERA E PROPRIA GUIDA



IL PICCOLO TIGLIO

BY MAMIKIT[®]ISRI

Pensioni | Hotel | Suggestimenti | Curiosità | Proposte di escursione

come arrivare a MEDJUGORJE

FORMALITÀ DOGANALI

quali documenti sono necessari?

Durante il vostro attraverserete in qualsiasi caso almeno due "confini", il confine tra Slovenia e Croazia e tra Croazia e Bosnia Erzegovina.

Il documento richiesto, è indispensabile, è la Carta d'identità valida per l'espatrio. N.B. non sono accettate carte d'identità con validità scadute e poi "rinnovate con timbro di rinnovo o altro rinnovo cartaceo. In questo caso dovrete munirvi di Passaporto valido o richiedere al vs Comune l'emissione di una nuova Carta d'Identità".

Viaggiatori da "0" (zero) a 15 anni non compiuti:

se viaggiano con i genitori e sono stati inseriti nel Passaporto di uno o entrambi i genitori prima del 25 Novembre 2009 il documento è valido fino alla sua naturale scadenza o al compimento del 15° anno di età del minore; se viaggiano senza i genitori debbono essere accompagnati da un maggiorenne in possesso di delega rilasciata dai genitori, o rilasciata dall'esercitante la "patria potestà", sempre "autenticata da notaio o in Comune" e debbono essere muniti o di Certificato d'Identità valido, se emesso prima del 25 Novembre 2009, o Passaporto personale valido.

Viaggiatori con 15 anni compiuti:

Carta d'Identità valida per l'espatrio o Passaporto. Attenzione!!!! I viaggiatori minorenni non possono viaggiare da soli, sino alla maggiore età vale quanto riportato nel paragrafo precedente.

IL VIAGGIO VIA TERRA

in quanto tempo, circa, si raggiunge Medjugorje (soste escluse)?

A

Via Rijeka, Split:

Fiume, Spalato

	AUTO	BUS
da Trieste 573km 492 in autostrada - 81 su ottime strade statali	05h58'	07h05'
da Venezia-Mestre 731km 650 in autostrada - 81 su ottime strade statali	07h30'	08h57'
da Milano 992 km 911 in autostrada - 81 su ottime strade statali	09h54'	11h35'
da Torino 1121km 1040 in autostrada - 81 su ottime strade statali	11h03'	13h09'
da Genova 1113km 1032 in autostrada - 81 su ottime strade statali	10h54'	12h54'
da Bologna 873km 792 in autostrada - 81 su ottime strade statali	08h50'	10h17'
da Firenze 992km 911 in autostrada - 81 su ottime strade statali	09h58'	11h35'
da Roma 1259km 1178 in autostrada - 81 su ottime strade statali	12h22'	14h38'

B

Via Ljubljana, Zagreb, Split:

Lubiana, Zagabria, Spalato

	AUTO	BUS
da Trieste 711km 666 in autostrada - 45 su ottime strade statali	07h03'	08h34'
da Venezia-Mestre 860km 815 in autostrada - 45 su ottime strade statali	08h42'	10h18'
da Milano 1102km 1057 in autostrada - 45 su ottime strade statali	11h02'	13h12'
da Torino 1233km 1188 in autostrada - 45 su ottime strade statali	12h04'	14h38'
da Genova 1225km 1180 in autostrada - 45 su ottime strade statali	11h59'	14h21'
da Bologna 988km 943 in autostrada - 45 su ottime strade statali	09h52'	11h45'
da Firenze 1103km 1058 in autostrada - 45 su ottime strade statali	11h04'	13h15'
da Roma 1366km 1321 in autostrada - 45 su ottime strade statali	13h21'	16h26'

Pedaggi:

AUTO - Slovenia, "Vignetta" valida 7 gg., costo €15 - Croazia, pedaggio autostradale ai caselli - Bosnia, nessun pedaggio per le auto sino a 9 posti.

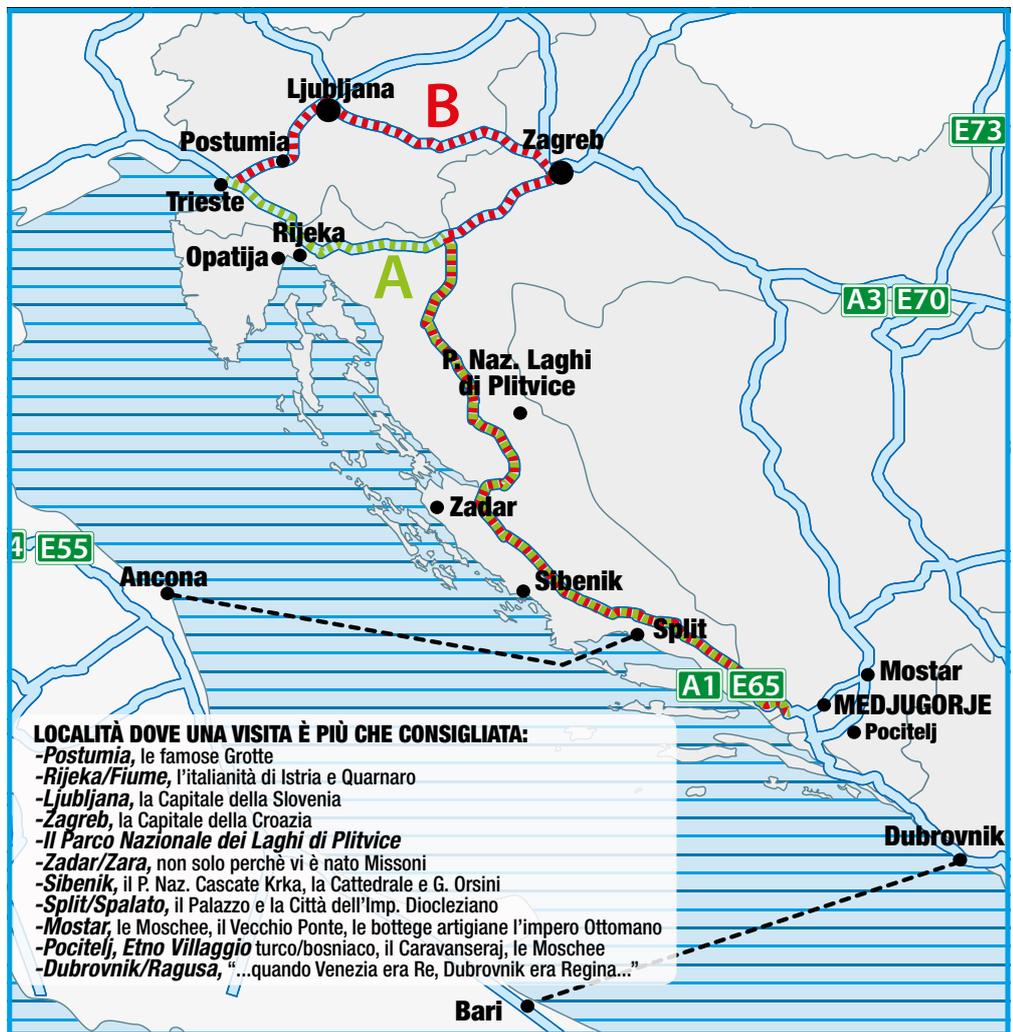
BUS - Slovenia e Croazia, pedaggio autostradale ai caselli - Bosnia, "Vignetta" valida 7gg.: sino a 14 posti, €13- sino a 33 posti, €26 - da 34 posti in poi €51

PER PEDAGGI, DISTANZE, ITINERARI, MAPPE:

Slovenia: www.tolltickets.com/country/slovenia/vignette.aspx?lang=it-IT

Croazia: www.hellotourist.net/info.php?myelv=5

Internazionale: www.viamichelin.it (un poco lento)



Medjugorje, un Pellegrinaggio ma anche "molto di più": un momento di forte spiritualità inserito in "una tranquilla e piacevole vacanza con tutta la famiglia".

Se avete deciso di raggiungere Medjugorje con la Vs auto, sia che percorriate l'intero tragitto via strada oppure utilizzando i Traghetto, e avete "qualche giorno in più", moltissime sono le pregevoli località che meritano di esser visitate e tutte evidenziate sulla cartina che apre questo catalogo:

HOTEL LUNGO L'AUTOSTRADA:

nel tratto tra Zagreb e Split disponibili 3 Hotel, tutti 3 st., in località Otocac, Gospić, Lozovac (camera doppia in mezza pensione da € 39 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 22)

LE GROTTE DI POSTUMIA - Hotel Kras, 4st.

centrale, a 400m dalle famose Grotte camera doppia in pernottamento e 1ª colazione da € 50 a persona a notte, bimbi sino 12 anni € 34

LJUBLJANA - Hotel Park, 3 st.

nel centro storico dell'affascinante Capitale Slovena (camera doppia in pernottamento e 1ª colazione da € 50 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 34)

CASTELLO DI OTOCEC - Hotel Sport, 4 st.

(camera doppia, in mezza pensione da € 50 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 34)

ZAGREB - Hotel International, 4st.

nella Capitale della Croazia, città fortemente mitteleuropea. (camera doppia in pernottamento e 1ª colazione da € 58 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 30)

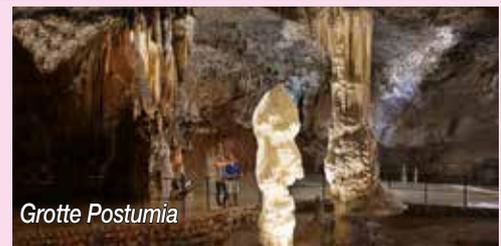
PARCO NAZ. LAGHI DI PLITVICE (Unesco) - Hotel Grabovac, 3 st. (camera doppia, in mezza pensione da € 47 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 27)

ZADAR - Hotel Kolovare, 4 st.

(camera doppia in pernottamento e 1ª colazione da € 56 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 30)

SIBENIK - Hotel Jadran, 3 st.

(camera doppia in pernottamento e 1ª colazione da € 43 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 30)





Par. Naz. Laghi Plitvice



Zadar



Šibenik

SPLIT - Hotel Bellevue, 2 st.Sup.

400m dall'arrivo dei traghetti e 300m dal Palazzo di Diocleziano. (camera doppia in pernottamento e 1a colazione da € 70 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 46)

MOSTAR - Hotel Ero, 4st.

(camera doppia in pernottamento + 1° colazione da € 40 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 23)

Il migliore Hotel della regione, scelto dalla clientela più esigente in alternativa agli Hotels di Medjugorje, da cui dista solo 21Km.

NEUM - Hotel Sunce, 3st.sup.

(camera doppia in mezza pensione da € 33 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 19)

È l'unica località della Bosnia che si affaccia sul mare. Piacevole e tranquilla, dista solo 72km da Medjugorje, meno di un'ora in auto, e per questo è sempre più scelta, quale località di soggiorno, dai pellegrini. Dista inoltre 65 km da Dubrovnik, 78 da Mostar, facilmente raggiungibili in escursione giornaliera, e 149 da Split (Porto e Aeroporto).

DUBROVNIK e riviera - Hotel Astarea 3 st.

(camera doppia in pernottamento e 1a colazione da € 39 a persona e notte, bimbi sino 12 anni € 25)

ECC.ECC.ECC.

Ovviamente siamo in grado di prenotarvi tutti gli Hotel di Slovenia, Croazia, Bosnia, Monte Negro, Serbia e Macedonia, e per questo vi rimandiamo al ns Catalogo Generale 2014, che potete richiedere alla Vs agenzia o consultare/scaricare dal ns sito www.ilpiccolotiglio.com, con possibilità in questo caso di accedere alle bellissime "PHOTOGALLERY", cliccando sulle "macchine fotografiche gialle".



Split



Neum



Dubrovnik

Terminiamo con un consiglio per chi prenota una vacanza mare dal ns catalogo Croazia & Slovenia: fatela precedere o seguire da una visita a Medjugorje

VIAGGIARE SENZA LA VOSTRA AUTO

- SERVIZIO TRASFERIMENTO PERSONE DA PORTI, E AEROPORTI, per Medjugorje:

Collegamenti regolari con Bus di linea, due al mattino ed uno nel pomeriggio, dall'aeroporto e dal porto di Spalato.

Per orari e prenotazioni potete accedere al link sotto indicato:

www.globtour.com/index.php?lang=en

Se lo desiderate possiamo provvedere al vostro trasferimento dal porto all'Hotel riservato, e viceversa, con auto, combi (particolarmente consigliati per trasporto disabili con carrozzina), minibus, bus Gt, con autista, con capacità 4-8-17-30-51 pax.

N.B. tariffe indicative, Andata e Ritorno, da riconfermare al momento della prenotazione.

AUTO, max 4 persone + 4 valigie di medie dimensioni, da Eu. 310-

COMBI, max 8 persone + 8 valigie medie o 5 persone + 5 valigie medie + una carrozzina, da Eu. 370-

MINIBUS, max 14 persone, da Eu. 445-

BUSMEDIO, max 28 persone, da Eu 605-

BUS GT, max 45 persone, da Eu 740-

- TRASFERIMENTI CON AMBULANZA:

Siamo disponibili ad organizzare trasferimenti con Autoambulanze e personale paramedico e medico, secondo le Vs necessità, quotazione su richiesta

- NOLEGGIO AUTO:

Potete prenotare la Vs auto tramite noi, oppure on-line tramite i molti autonoleggiatori o al porto d'arrivo dove il servizio è sempre disponibile.

Link utili:www.hertz.it www.autoeurope.it/car.cfm www.avisautonoleggio.it www.easycar.it

IN VIAGGIO CON IL TRAGHETTO

VIA ANCONA, SPLIT/SPALATO

TRAGHETTI: Operano tutto l'anno con frequenze ridotte in inverno con corse notturne in partenza dai porti di Ancona e Spalato/ Split tra le ore 19.00 e le ore 21.00 e con arrivo la mattina successiva e sbarchi tra le ore 07.00 e le ore 08.30. Durata media della navigazione 10 ore. (ricordiamo che nel porto di Spalato/Split la banchina per le partenze e gli arrivi internazionali è, al momento, a poche centinaia di metri dal Centro storico, dal Palazzo di Diocleziano e dal locale mercato artigianale, se avete un poco di tempo meritano una visita).

Trasportano: Persone, Auto con o senza carrelli ed imbarcazioni carrellate, Moto, Camper, Caravan, Pullman.

Sistemazioni previste: Passaggio semplice/Ponte, Poltrone, Cuccette, Cabine interne ed esterne, con servizi o con servizi in comune.

A bordo: Cambio valuta, vendita souvenir, ristoranti, bar, giochi d'intrattenimento.

Link a cui collegarsi per informazioni, disponibilità e booking individuali (gruppi rivolgersi a noi o alle Vs. Agenzie): www.jadrolinija.hr www.snnav.it www.blueline-ferries.com/

VIA BARI, DUBROVNIK/RAGUSA.

TRAGHETTI: operano tutto l'anno, con frequenze molto ridotte in autunno e inverno e con viaggi notturni e diurni, durata media della navigazione, per tratta, 7 ore circa.

Trasportano: Persone, Auto con o senza carrelli ed imbarcazioni carrellate, Moto, Camper, Caravan, Pullman

Sistemazioni previste: Passaggio semplice/Ponte; Poltrone; Cuccette; Cabine interne ed esterne, con servizi o con servizi in comune.

A bordo: Cambio valuta, vendita souvenirs, ristoranti, bar, giochi d'intrattenimento.

Link a cui collegarsi per informazioni, disponibilità e booking individuali (gruppi rivolgersi a noi o alle Vs. Agenzie) www.jadrolinija.hr/

Ricordiamo che la quasi totalità dei Pellegrini preferisce raggiungere Medjugorje con la propria auto, se individuali, e con il proprio Bus se gruppi, servendosi poi, se necessita, dei numerosi, comodi e poco costosi traghetti.

IN VIAGGIO CON L'AEREO

Volì di Linea

Non semplice come si potrebbe pensare raggiungere Medjugorje con un volo aereo e questo perché per l'aeroporto di Mostar, che dista solo 30 km, non esistono ad oggi voli di linea nè diretti nè con scali in altre città europee. Anche l'aeroporto di Split, che dista 142 km e che è stato e resta il preferito per chi si reca a Medjugorje, non dispone più di voli di linea diretti dall'Italia, ad esclusione del periodo estivo in cui operano la compagnia Easy Jet da Milano-Malpensa e la Croatia Airlines da Roma-Fiumicino.

A seguire maggiori informazioni relative a voli operanti sugli aeroporti di Split e di Dubrovnik:

SPLIT/SPU, dista 142 km, di cui 86 in autostrada (tempo medio per percorrerla 2h 10')

Attenzione: questo aeroporto, in assoluto oggi il più comodo per giungere a Medjugorje, è raggiungibile ogni giorno con partenze da Milano Mxp, Roma Fco, Torino, Bologna, Venezia, ecc. ma, per quanto concerne le ultime 3 città, mai con voli diretti (in media previsto almeno uno scalo e mai meno di 4/5 ore di viaggio).

I soli voli diretti sono: con partenza da Milano-Malpensa, quelli operati dai primi di luglio ai primi di settembre dalla Compagnia low-cost Easy Jet, mentre da Roma Fiumicino quelli operati dal vettore Croatia

Airlines.

DUBROVNIK/DBV, dista 150km, tutti su strada statale (tempo medio per percorrerla 2h45')

Attenzione: voli diretti da Roma Fco operati da Croatia Airlines, alla quale dai primi di luglio ai primi di settembre, si affianca la Compagnia low-cost, Easy Jet, con voli diretti in partenza sia da Roma Fco che da Milano Mxp. Inoltre da maggio a ottobre, il giovedì e la domenica, volo diretto da Venezia operato dalla Croatia Airlines.

Partenze da Torino, Bologna, Venezia, ecc., ma mai con voli diretti (in media previsto almeno uno scalo e mai meno di 4/5 ore di viaggio).

N.B. entrambi gli aeroporti offrono ottimi servizi e dispongono di ristoranti, bar, negozi, pronto soccorso medico, cambia valute, noleggio autovetture con o senza autista, ecc.

Per informazioni e prenotazione dei voli riferitevi a questi 2 link:

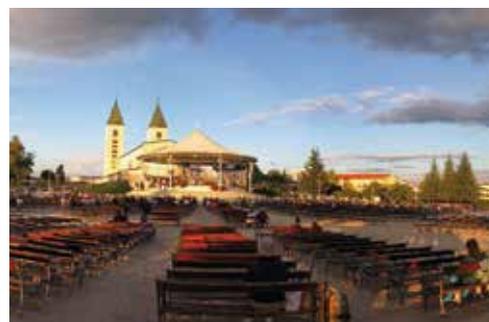
Croatia Airlines, www.croatiaairlines.com/it Easy Jet, www.easyjet.com/it/

Volì Charter

Alcuni Operatori propongono voli charter da diversi aeroporti italiani, alcuni previsti solo in occasione delle festività, altri solo nel periodo primaverile/estivo/autunnale, e con soggiorni da uno a quattro giorni. Vi invitiamo a verificare le clausole relative al numero minimo di passeggeri richiesto perché il volo possa essere realizzato ed il termine entro il quale il previsto volo può essere annullato. Questo perché molti sono i voli annunciati e poi annullati per mancanza di partecipanti.

Medjugorje, assistenza medica.

Dalle ore 09.00 alle ore 21.00 è garantita dall'ambulatorio medico gestito dall'Ordine di Malta e posizionato a fianco della Parrocchiale, tel. 00387 36 650201. L'assistenza medica notturna è garantita dall'Ospedale di Citluk, 8 km, telefonando al 124, da telefono fisso o cellulare bosniaco, o tel. 00387 36 642558, chiamando da cellulare italiano.





MEDJUGORJE eccoci, finalmente!

APPUNTAMENTI CON LA FEDE:

Celebrazione dell' Eucarestia:

per i pellegrini di lingua italiana, dal lunedì al venerdì ore 11.00, la domenica alle ore 10.00

L'adunata collettiva serale dei pellegrini:

ha inizio d'inverno alle ore 17,00 (in estate alle ore 18,00) recitando i misteri gaudiosi e dolorosi del Rosario in preparazione alla celebrazione eucaristica che ha inizio alle ore 18,00 (19,00) e proseguendo poi con le lodi ed i misteri gloriosi del Rosario fino alle ore 20,00 (21,00)

La Santa Confessione:

Medjugorje è oramai soprannominata il Confessionale del Mondo in quanto sempre più gente vi giunge per riconciliarsi con Dio, e questo è in gran parte dovuto a un certo numero di confessori disponibili a prestare la propria attenzione, ad ascoltare i bisogni della gente e a rivelare loro i tesori della misericordia. Tutto questo viene facilitato dalla preparazione collettiva alla confessione, sotto forma di liturgia penitenziale che si tiene ogni giorno ad orari diversi (orari affissi nei locali della Parrocchiale).

La preghiera del Rosario sulla collina delle apparizioni:

la domenica alle 14,00 (alle 16,00 in estate)

La via crucis sul monte della Croce/Krizevac:

il venerdì alle 14,00 (16,00). Le stazioni sono opere in bronzo dello scultore italiano Carmelo Puzzo. N.B. i venerdì e le domeniche di Quaresima si tiene nella Chiesa Parrocchiale

L'adorazione di Gesù nel Santissimo Sacramento dell'Altare:

il mercoledì ed il sabato alle 21,00 (22,00)

L'adorazione di ringraziamento dell'Eucarestia:

il giovedì dopo la Santa Messa serale;

L'adorazione di ringraziamento della Croce:

il venerdì dopo la Santa Messa serale.

Anniversario delle apparizioni (25 giugno) e per l'esaltazione della Croce:

questo è il più importante incontro annuale e si tiene la prima domenica dopo la Natività di Maria Vergine.

31 Dicembre:

funzioni in attesa del nuovo anno

Visite a Comunità e Gruppi di preghiera.

Diverse le Comunità e i Gruppi di preghiera nati a Medjugorje. È possibile, previo accordo, organizzare visite, momenti di preghiera comune, momenti di testimonianza. Con piacere segnaliamo: Comunità Il Cenacolo di Suor Elvira, Orfanotrofio di Suor Josipa, Figli del Divino Amore, Nuovi orizzonti di Suor Emmanuel, Casa di Preghiera Domus Pacis. Per programmare visite ed incontri scrivere a informacije@medjugorje.hr o telefonare allo 00387 36 651988.

Le info di cui sopra sono soggette a continue modifiche.

Vi preghiamo di verificarle sul sito ufficiale www.medjugorje.hr/it



S. Giacomo o Regina della Pace



Collina delle Apparizioni



Monte della Croce/Krizevac

COSA VEDERE:

Parrocchiale S. Giacomo e Altare esterno

S. Giacomo/Sveti Jakova, è la parrocchiale di Medjugorje, anche se negli ultimi decenni viene anche chiamato "Santuario Regina della Pace". Questo è oggi il centro ed il focolare della vita di preghiera dei pellegrini e dei parrocchiani. La prima Chiesa parrocchiale fu costruita nel 1897. Era grande e bella per l'epoca, ma purtroppo costruita su un terreno instabile. Fin dalla fine della prima guerra mondiale, viene presa in considerazione l'eventualità di costruire una nuova chiesa. I lavori sono durati dal 1934 al 19 gennaio 1969. Dal 1981, con l'arrivo di un sempre maggior numero di pellegrini nuove necessità sono apparse e spiegano le ristrutturazioni continue della chiesa e dei suoi dintorni e la costruzione dell' altare esterno e dell'area che lo circonda (con circa 5000 posti a sedere. Spazi che vengono utilizzati per i raduni estivi e per le grandi feste che richiamano a Medjugorje decine di migliaia di pellegrini.

L'area attorno alla chiesa è il luogo della celebrazione dell'eucarestia e della vita sacramentale. Inoltre qui nel 1991 venne costruita una piccola cappella per l'adorazione del Santissimo, venti confessionali, e degli spazi per lezioni e colloqui spirituali. Sono stati costruiti anche due padiglioni per celebrazioni speciali ma ancora forte è il bisogno di nuovi locali da adibire ad usi sacri.

Collina delle Apparizioni

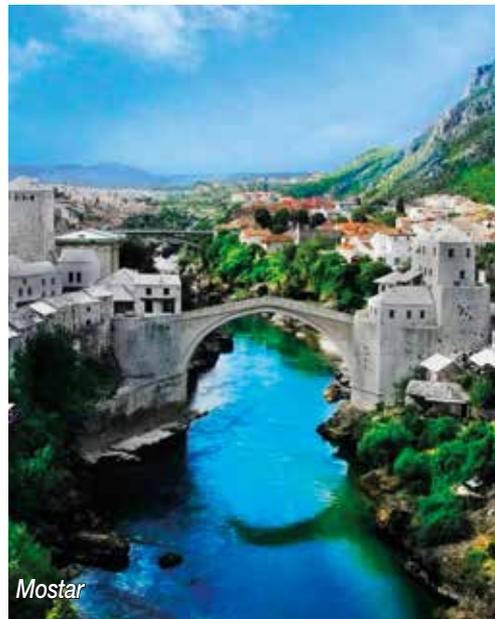
Raggiungibile anche a piedi percorrendo un sentiero non facilissimo e consigliato a persone "in buona forma fisica". Altrimenti potete seguire sempre a piedi, o con la vostra auto o vostro bus, la strada percorsa dai bus e taxi locali (Bus Eu. 1,5 per tratta, Taxi Eu.5- per tratta, prenotabili in Htl) che terminano la corsa a ca. 15' dalla sommità della Collina, in un grande piazzale con area preghiera posta sotto una croce. La grande statua delle Regina della Pace, posta sulla sommità della collina è raggiungibile con una "camminata" non adatta a persone anziane o non in perfetta forma fisica.

Monte della Croce/Krizevac

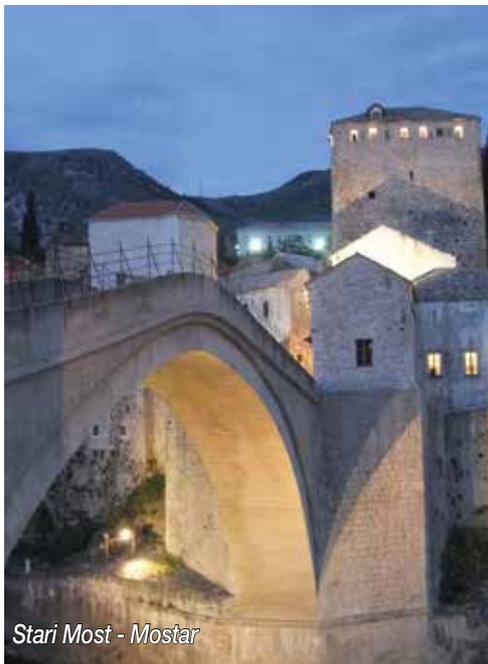
Raggiungibile anche a piedi percorrendo un sentiero non facile e consigliato solo a persone "in forma fisica perfetta". Altrimenti potete seguire sempre a piedi, o con la vostra auto o vostro bus, la strada percorsa dai bus locali, Eu. 1,5 per tratta e prenotabile in Htl, che termina la corsa a ca. 45' dalla vetta, in un grande piazzale con area preghiera posta sotto una croce. Anche da qui la vetta non è raggiungibile da persone anziane o non in buona forma fisica.

La vicina cittadina di Mostar

Sicuramente la meta "turistica" preferita dai Pellegrini per la vicinanza a Medjugorje, 21km di strada provinciale, e per la particolarità di essere la località più vicina all'Italia di religione Musulmana, con stupende Moschee, antichi palazzi in stile ottomano, le bellissime tradizionali botteghe degli artigiani turco/bosniaci, il fantastico Vecchio Ponte/Stari Most, le antiche "Cafeterie" dove si degusta il "caffè turco" sui morbidi cuscini sparsi su antichi preziosi tappeti. Regolari collegamenti da e per Medjugorje con Bus di linea, prenotazioni ed informazioni in Hotel.



Mostar



Stari Most - Mostar



Casa Turca - Casa Muslibegovic - Mostar



Moschea Koski Mehmed sulla Neretva

MEDJUGORJE

a seguire alcuni semplicissimi "programmi tipo", validi sia per gruppi che per individuali.

N.B. i programmi che seguono iniziano con il Vostro arrivo in Medjugorje e quindi non prendono in considerazione se vi siete giunti con la vostra auto e "solo via strada", oppure "con traghetto o con aereo, via Split o Dubrovnik". Nel caso foste giunti a Medjugorje "senza auto o bus o altro vostro mezzo di trasporto, "nessun problema", Medjugorje è "piccola" e quindi tutti i luoghi sono raggiungibili facilmente a piedi, con Bus pubblici e taxi privati, tutti prenotabili dagli Htl's. Inoltre, come Vi sarà facile intuire, questi programmi possono ampliarsi secondo le Vs disponibilità di tempo, seguendo i molti consigli e utilizzando le molte informazioni contenute in queste pagine. Noi restiamo, con piacere, a Vs completa disposizione per aiutarVi nella costruzione del programma che meglio si adatti alle Vs esigenze ed ai Vs tempi.

Un Soggiorno di Pace!

2 NOTTI a MEDJUGORJE

programma 3 giorni e 2 notti

1° GIORNO

-Arrivo a Medjugorje nel pomeriggio e sistemazione nell'Htl o Pensione prescelta

-Cena in Htl (3 portate, sempre servite al tavolo + ¼ vino + ½ minerale, dove previsto)

-Pernottamento

2° GIORNO

-1ª colazione in Htl, buffet

Salita al colle delle apparizioni ed al Monte della Croce (costi guida, bus, taxi non inclusi)

-ore 13.00 pranzo in Htl (3 portate, sempre servite al tavolo + ¼ vino + ½ minerale, dove previsto)

Tempo a disposizione per acquisto ricordi e per raccoglimento individuale e/o per Confessione

-ore 17.00 partecipazione ad adunata serale dei pellegrini, recita del Rosario, Eucaristia, meditazione

-ore 21.00 Cena in Htl (3 portate, sempre servite al tavolo + ¼ vino + ½ minerale, dove previsto)

-Pernottamento

3° GIORNO

-1ª colazione in Htl, buffet

-Partenza per il rientro

3 NOTTI a MEDJUGORJE

programma 4 giorni e 3 notti

1° e 2° GIORNO vedi sopra

3° GIORNO

1ª colazione in Htl, buffet

-ore 08.30 partenza per la vicina Mostar, 21 km

-ore 09.00 arrivo a Mostar (dal 2004 iscritta tra i patrimoni dell'Umanità dell' Unesco) e visita del Vecchio Ponte/Stari Most, - il quartiere di case patrizie Ottomane Brankovac, l'antica moschea di Karadobzbeq/ Karadobzbeqova džamija, la Biševica sokak o strada della Casa Turca, le belle botteghe artigiane sui lati del vecchio ponte, l'antica casa Muslibegovic, Monumento Nazionale. Consigliata la sosta durante la visita in una delle tante tradizionali "cafeterie turche", per degustare un "turska Kava" e presso una delle molte bancarelle o piccoli negozi che vendono gli squisiti Bosnaski Burek, pasta sfoglia con formaggio e spinaci e/o carne tritata di agnello, ma anche con mele, ricotta, semi di papavero (gibanica).

-ore 13.00 rientro in Htl e pranzo (3 portate, sempre servite al tavolo + ¼ vino + ½ minerale, dove previsto)

Tempo a disposizione per raccoglimento individuale e/o per Confessione

-ore 17.00 partecipazione ad adunata serale dei pellegrini, recita del Rosario, Eucaristia, meditazione

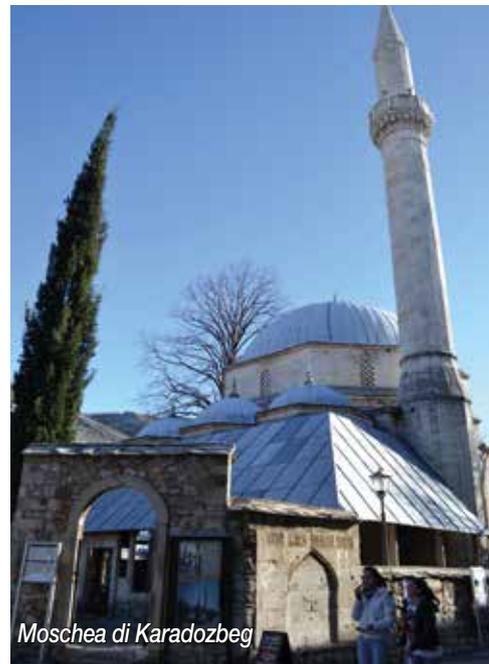
-ore 21.00 Cena in Htl, (3 portate, sempre servite al tavolo + ¼ vino + ½ minerale, dove previsto)

-Pernottamento

4° GIORNO

-1ª colazione in Htl, buffet

-Partenza per il rientro



Moschea di Karadobzbeq



Bottega artigiana tipica



Caffè Turco/Turska Kava



Cascate di Kravice

MEDJUGORJE

“da 30 anni in prima fila”

Le nostre principali sistemazioni distano da 30 a 400m dalla Chiesa di S. Giacomo/Sveti Jakova: 2 Hotel 4 st.; tante pensioni, tutte 3 stelle, molto confortevoli, pulite e ben tenute, con cucina particolarmente gradita ai pellegrini italiani,

e continuamente testate e verificate. A seguire vi presentiamo le sistemazioni oggi preferite dai ns ospiti e che possiamo affermare essere le migliori sistemazioni oggi presenti in Medjugorje.



Hotel VILLA REGINA

4st.(locali)

50m dalla Chiesa di S. Giacomo.



Tra gli alberghi meglio gestiti di Medjugorje, è l'Hotel preferito dalla clientela italiana per il suo servizio, la cucina e la posizione centralissima. Tutte le camere sono spaziose, ben arredate e con Tv sat, aria condizionata, telefono diretto, phon, Internet wireless; 2 camere per disabili. Sala preghiera; sala soggiorno e sala TV; terrazza; bar, ristorante rinnovato 2014(1a colazione buffet, altri pasti serviti al tavolo), pizzeria; negozio souvenir, banca. Parking per auto e Bus.

Hotel ANNAMARIA

4st.

400m dalla Chiesa di S. Giacomo.



Accogliente, con buon servizio e grandi spazi comuni. Tutte le camere sono ben arredate e dotate di Tv.sat, Aria condizionata, telefono diretto, Internet wireless (gratuita, richiedere password alla ricezione in arrivo). Ristorante (1a colazione e altri pasti serviti al tavolo 1/4 vino + 1/2 minerale inclusi), sale soggiorno, sala preghiera, bar, negozio souvenir, parking.

PENSIONE SULIC

3st.Sup.

250m dalla Chiesa di S. Giacomo.



Completamente ristrutturata nel 2015 è sicuramente una delle sistemazioni più raffinate di Medjugorje. La definizione di Pensione è riferibile solo alla gestione, veramente familiare, e non alla struttura, alla qualità degli arredi, del servizio e della cucina, propri di un vero buon albergo. Eleganti sale soggiorno e spazi comuni, sala preghiera, due ristoranti (1a colazione e altri pasti serviti al tavolo 1/4 vino + 1/2 minerale inclusi). Camere tutte con Tv. Sat, aria condizionata, servizi, phon. Parking per Bus e auto. I migliori negozi souvenir a 200m. Un internet point gratis alla reception

PENSIONE DINA

3st.

120m dalla Chiesa di S. Giacomo.



Nuovissima bella costruzione, più un Hotel che una "buona" Pensione, accogliente e con buon servizio (gestita dalla Fam. Cilibic), è tra le preferite dalla ns clientela. Centralissima, a soli 50m dall' Hotel Regina e dalla grande via commerciale e a soli 120m dalla Chiesa di S. Giacomo immediatamente raggiungibile in qualsiasi momento della giornata con un passeggiata di 2 minuti. Ristorante climatizzato con 1a colazione-pranzo-cena, serviti al tavolo e con ¼ vino +1/2 minerale o bibita analc., inclusi. Bar riservato ai clienti Htl, dalle 07 alle 23. Negozio souvenir. Parcheggio. 43 camere con servizi, telefono diretto, aria condizionata, di cui 15 con balcone e 2 con bagno per disabili; Ascensore. WIFI free alla ricezione e nelle camere al 1° piano (altri piani no internet).

HOTEL RUZA INN

3st.

350m dalla Chiesa di S. Giacomo.



Situato sulla strada che collega la Cattedrale di S. Giacomo al Monte delle Apparizioni, l'hotel, ristrutturato nel 2013, presenta 50 camere (1 camera è adatta a ospitare persone con disabilità) e 4 appartamenti. Distribuite su 4 piani collegati con un ascensore, tutte le camere sono semplici ma spaziose e ben arredate, dotate di aria condizionata e bagno con doccia. Ristorante (1a colazione a buffet mentre gli altri pasti vengono serviti al tavolo, 1/4 vino + 1/2 minerale inclusi), bar con spazio per sostare e conversare, reception aperta 24 ore su 24, negozio souvenir, parking.

PENSIONE UNO

3st.

50m dalla Chiesa di S. Giacomo.

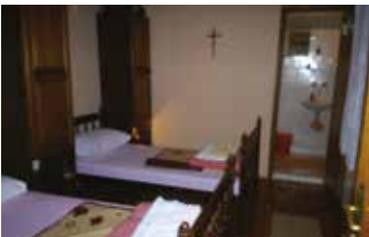


Sistemazione semplice, da molti preferita perché subito in fronte al Santuario, 50m. Dispone di Ristorante con tutti i pasti serviti, 1/4vino+1/2 minerale inclusi; area bar in ristorante ma con soli "Dispenser". Camere semplici e con servizi, 2 con bagno per disabili. Giardino ben curato con area preghiera. Negozio souvenir. Parking. InternetPoint, a pagamento, alla ricezione. Aria Condizionata su richiesta e da pagare in loco, €5,00 a persona a notte.

PENSIONI ECONOMICHE

1-2st.

Sistemazioni molto semplici con camere generalmente rifatte ogni 2/3gg. Gestite sempre da una famiglia, tutte dispongono di camere con servizi, spazio ristorante con pasti serviti al tavolo. Distano dalla parrocchiale da 300 a 2000m. Disponiamo in Medjugorje di molte altre sistemazioni in pensioni 3 st, e anche in ottimi alberghi 3 e 4 stelle, che distano da 350 a 1200m dalla Chiesa di S. Giacomo. Disponiamo inoltre di ottimi Hotels in Citluk, cittadina a 8km, Mogorjelo, 28km, a Mostar, 29 km. Tutte le sistemazioni che proponiamo sono state da noi più volte testate e sono costantemente verificate.



PERNOTTAMENTO e 1ª COLAZIONE a PERSONA dal 05/03/2016 al 04/03/2017	DOPPIA 1 NOTTE	SINGOLA 1 NOTTE	SUPPLEMENTO MEZZA PENSIONE	RIDUZIONE 3°LETTO ADULTI	RIDUZ. 2°LETTO CHD INF 12 ANNI	RIDUZ. 3°LETTO CHD INF 7 ANNI
VILLA REGINA HOTEL cod. 583	46,00	62,00	11,00	-	-	50%
ANNAMARIA HOTEL cod.4064	45,00	56,00	11,00	-	30%	50%
SULIC PENSIONE cod.4082	40,00	47,00	8,00	-	-	50%
DINA PENSIONE cod. 4080	39,00	54,00	9,00	-	-	50%
RUZA INN HOTEL cod. 588	38,00	53,00	7,00	-	-	50%
UNO PENSIONE cod. 4075	36,00	61,00	7,00	-	-	50%
ECONOMICHE PENSIONI cod.4073	32,00	44,00	6,00	-	-	50%

NOSTRI CATALOGHI

Richiedili in agenzia o consulati direttamente sul nostro sito



DUEMILADIOTTO

CROAZIA

SLOVENIA | MONTENEGRO | BOSNIA H. | SERBIA | MACEDONIA



IL PICCOLO TIGLIO

di MAMIKITI srl

Hotel & Resort | Villaggi & Bungalow | Residence & Appartamenti | Movida | Crociere Motorvelleri
Wellness & Terme | Vacanze Verdi | Castelli & Dimore Deluxe | Parchi Nazionali | Le Capitali



...i migliori piani famiglia, appartamenti, villaggi e hotel...

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

N.B. QUANTO PUBBLICATO DA PAG. 7 A PAG. 9 DEL NOSTRO CATALOGO GENERALE 2018, COSTITUISCE PARTE E INTEGRA LE PRESENTI.

1) FONTI LEGISLATIVE
A) Vendita dei singoli servizi turistici, ovvero del solo servizio di soggiorno (in Alberghi, Villaggi, Residence, appartamenti, Camping, Ostelli, ecc.), ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. 2; art. 17 a 23; art. 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Sono altresì applicabili alle Condizioni di "Contratto di vendita di singoli servizi turistici", le seguenti clausole delle condizioni generali sotto riportate: art. 3 comma 1; art. 4; art. 10; art. 15. Senza che questo determini la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).
B) Vendita di Pacchetti turistici, ovvero pacchetti venduti ad un prezzo forfetario e formati dalla combinazione di almeno due elementi tra "trasporto" e "alloggio", "servizi turistici diversi e costituenti parte significativa del pacchetto", e disciplinata, fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del turismo"), dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CVI), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (art. 32-51) e sue successive modificazioni.

2) DEFINIZIONI Ai fini del presente contratto si intende per:
A) organizzatore di viaggio (già Tour Operator): il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;
B) venditore (già Agenzia di Viaggio): il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici verso un corrispettivo forfetario;
C) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

3) PRENOTAZIONI - La proposta di prenotazione dovrà essere redatta sul modulo contrattuale, disponibile in formato elettronico o altrimenti richiesto dai venditori alle Ass. di Categoria che lo hanno sottoscritto (Astori-Fiavet, ecc.), che dovrà essere compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni e la conseguente conclusione del contratto, avverrà solo nel momento in cui l'organizzatore invierà al turista, presso il venditore intermediario, la relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico. L'organizzatore, fornirà inoltre ai turisti, in aggiunta al contratto, il relativo pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, e negli opuscoli, come previsto dall'art. 37, comma 2 Codice del Turismo N.B. Con l'esecuzione della prenotazione il turista dichiara e riconosce di aver visionato, letto e ricevuto dal venditore presso il quale ha eseguito la prenotazione una copia integrale delle Condizioni generali di Contratto di vendita di Singoli servizi e Pacchetti Turistici, in vigore all'atto della prenotazione. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di turisti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 51 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

4) PAGAMENTI - All'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, dovrà essere versato/accredito un acconto pari al 25% della somma totale di partecipazione più l'intero ammontare delle quote individuali apertura pratica, mentre il saldo dovrà essere versato/accredito almeno 24 giorni prima della data d'inizio del primo servizio prenotato. Qualora la prenotazione dovesse essere effettuata nei 24 giorni precedenti la data del primo servizio prenotato, l'intero ammontare delle quote di partecipazione, più l'intero ammontare delle quote individuali apertura pratica, dovrà essere versato/accredito entro le 24 ore successive. Il mancato ricevimento da parte dell'organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausula risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto dell'organizzatore.
N.B. I pagamenti previsti prenotati con Vettori marittimi: traghetti e aerei. Sono da pagare per intero (100% dell'importo) al momento della conferma della prenotazione/arrivo. Ovvero entro 72ore massimo dalla ns conferma telefonica o verbale, o via mail, o via fax, dovrà giungere copia del bonifico bancario a tutto saldo e completa del numero di C/O, o pagamento tramite Carta di Credito, pena l'annullamento della prenotazione.

5) PREZZO - Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Esso potrà essere aumentato sino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in ragione alla variazione di costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati ai pacchetti in questione. Per tali variazioni si farà riferimento ai corsi dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore dal 31.01.18. N.B. I prezzi potranno variare a fronte di variazione dei costi/cambi superiori all'1%.
6) RECESSO DEL TURISTA (integrato da quanto previsto a pag. 9 del nostro Catalogo Generale 2018) - Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo di cui al precedente art. 15 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della vendita del pacchetto turistico

complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista. Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:
- ad usufruire, senza supplemento di prezzo, di un pacchetto turistico alternativo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo nel caso il pacchetto turistico alternativo abbia un prezzo inferiore
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Ai consumatori, individuali e gruppi, che recedono dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al punto comma, saranno addebitate, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4, 1° comma e oltre alle quote individuali di apertura pratica, le penali nelle misure qui di seguito indicate, fatto salvo quanto previsto a pag. 9.

-10% del momento della prenotazione a 30 giorni lavorativi prima della partenza; salvo escluso:
-25%, da 29 a 21 giorni lavorativi (sabato escluso)
-50%, da 20 a 11 giorni lavorativi (sabato escluso)
-75%, da 10 a 3 giorni lavorativi (sabato escluso)
-Nessun rimborso dopo tale termine.
N.B. nessun rimborso sarà accordato a chi:
-non si presenterà alla partenza o presso la struttura prenotata entro la data di inizio viaggio/soggiorno, così come previsto nel caso di recesso del turista avvenuto nei 3 giorni precedenti la partenza.
-decida di interrompere il viaggio od il soggiorno già intrapreso
-non potesse effettuare il viaggio o soggiorno per mancanza o invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali di espatrio.

Penalità servizi prenotati con Vettori marittimi: traghetti, aliscafi e aerei. Verranno applicate le penali previste da ogni vettore così come dal suo sito, riportate a pag. 9 del Nostro Catalogo Generale 2018, che sarà Vs cura consultare prima di ogni prenotazione.
"ANNULLAMENTO SENZA PENALITÀ" O CON PENALITÀ FORTEMENTE RIDOTTE N.B. Le condizioni a seguire sono sempre incluse nella Quota Apertura Pratica per soggiorni non inferiori alle 7 notti; nella medesima struttura per massimo 4 persone nel caso di prenotazione alberghiera, e 6 persone nel caso di prenotazione in Appartamenti o Camere private.
In tutti gli altri casi, inclusi Tour in gruppo, crociere e noleggio barche, e per le persone eccedenti quanto sopra indicato, si applica quanto previsto dalle ns "Condizioni Generali 2018, pag. 148 del Codice Generale 2018, ANNULLAMENTO SINO ALLE ORE 16.00 del GIORNO DI PARTENZA, CON RIMBORSO 100% delle quote versate, trattenendoci le sole quote apertura pratica, e per annullamenti pervenuti, via fax o mail o telegramma, e dovuti a "gravi motivi", quali: Morte o malattia grave di genitore, coniuge, convivente, fratello, nipote, compagno/a di viaggio, socio contabile della propria ditta; patologia che mettono a rischi la gravidanza (solo nel caso di Gent. Sig. e che hanno con noi prenotato). Quanto sopra solo se entro 14 giorni di calendario dalla data di prenotazione. In caso di malattia grave di genitore, coniuge, convivente, fratello, nipote e corrette: in caso di problemi sanitari Certificazione della ASL o della struttura ospedaliera intervenuta; in caso di morte Certificato di morte; visura camerale; certificazione anagrafica attestante la composizione del nucleo familiare.
ANNULLAMENTO SINO A 3GG LAVORATIVI prima della partenza, "PER QUALSIASI RAGIONE": rimborso zero le quote versate trattenendoci il 30% più le "quote apertura pratica".
ANNULLAMENTO SINO A 10GG LAVORATIVI prima della partenza, "PER QUALSIASI RAGIONE": rimborso zero le quote versate trattenendoci il 20% più le "quote apertura pratica".

7) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO - Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il turista potrà esecutare alternativamente il diritto di riacquistare la somma già pagata o di godere dell'offerta del pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente art. 6). Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato pagamento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma turistico o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi ai servizi turistici acquistati. Ai sensi diversi da quelli dell'art. 33 lettera c) Codice del Consumo, per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito, da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista di servizi turistici alternativi offerti (ai sensi del precedente art. 6), l'organizzatore che annulla il pacchetto turistico, restituirà al turista il doppio di quanto effettivamente pagato dal turista e materialmente incassato dall'organizzatore. La somma oggetto del rimborso non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitrice, qualora, come egli ad annullare, secondo quanto previsto dal precedente art. 6, 4° comma.
8) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA - L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione tranne un fatto proprio del turista una parte essenziale dei servizi contenuti nel contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo a carico del turista e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rincarando in misura pari a tale differenza. Qualora non risultasse possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero una soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per serie e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rincarerà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettivamente fin al momento del rientro anticipato.

9) SOSTITUZIONI - Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona senza spese:
a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data di partenza o inizio soggiorno, con comunicazione circa le ragioni della sostituzione e la generalità del cessionario;
b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Cons.);
c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
d) il sostituto rimborsi all'organizzatore le spese aggiuntive previste, e precedentemente comunicate, sia per il cambio pratica che per procedere alla sostituzione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.
N.B. Vettori Marittimi - In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, si precisa che la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.
10) OBBLIGHI DI PARTECIPAZIONE - All'interno del catalogo sono già contenute le informazioni e relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio valide per i cittadini italiani. Prima della conclusione del contratto verranno fornite le eventuali variazioni. I cittadini stranieri reperiranno nei corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. Sarà compito esclusivo del turista provvedere in tempo utile, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le Competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure, il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareiscart.it, o al numero Tel. 06-491113) adeguandosi prima del viaggio. Nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti dovuta al mancato rispetto di quanto sopra potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. Il turista con l'acquisto del pacchetto dichiara di aver acquistato e valutato autonomamente le informazioni circa la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati per i quali si assume integralmente il rischio di non utilizzabilità oggettiva o soggettiva in caso di accadimenti sociali, sanitari o di carattere naturale che si possono verificare tra la data di acquisto ed il periodo stabilito per il soggiorno. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risultasse possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare il venditore e l'organizzatore di eventuali suoi esigenze o condizioni particolari (gravanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a richiedere dettagliatamente e per iscritto la personalizzazione dei servizi attendendone la conferma o meno da parte dell'organizzatore. Il turista dichiara e riconosce di assumersi la piena responsabilità circa l'operato del Venditore da lui stesso selezionato in relazione alle informazioni ricevute, alla consegna dei documenti nonché per il corretto e puntuale pagamento del corrispettivo dovuto al Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl per i servizi turistici dallo stesso prenotati/acquistati. In caso di mancato pagamento del corrispettivo Il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl avrà la facoltà di risolvere il contratto di viaggio di diritto mediante invio di semplice comunicazione scritta presso il Venditore intermediario.

11) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA - La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto nel caso di strutture a 3 stelle e superiori e formalmente indicata dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Autorità dei paesi anche membri della UE o cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o degli impianti una propria descrizione delle strutture ricettive, da permettere una valutazione e conseguente accettazione delle medesime da parte dei consumatori.

(N.B. vedi da pag. 7 a pag. 9 del nostro Catalogo Generale 2018, parte integrante delle Condizioni Generali)
12) RECLAMI DI RESPONSABILITÀ - L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista o a terzi in conseguenza di un inadempimento totale o parziale contrattualmente dovuto, sia che il stesso venga effettuato da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (M compreso iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi sopra citate e dalle norme vigenti in materia.

13) LIMITI DEL RISARCIMENTO - I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli artt. 112 e 113 del D. Lgs. 206/2005. L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista impiegate dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 12 e 13 delle presenti condizioni generali) quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

N.B. L'organizzatore non è responsabile nei confronti del turista per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.
15) RECLAMI E DENUNCE - "RECLAMI PER EVENTUALI DISSERVIZI O DIFFORMITÀ CONTRATTUALI" (come da pag. 9 del nostro Catalogo Generale 2018) N.B. nel 2016 il N. contenzioso è stato inferiore allo 1 per mille, veramente minimo.

Per riservare ad ns lavoro la massima attenzione, ogni tanto e come succede in ogni attività umana, qualche pratica "non riesce bene", non corrisponde a quanto contrattualmente previsto. Nel caso verificato disservizi o difformità, rispetto a quanto oggetto del ns contratto, Vi è fatto obbligo, pena la decadenza di ogni Vs pretesa (art. 49, D.L. 23.05.2011 N°79 "Codice del Turismo" e successive modifiche), di presentare tempestivamente denuncia scritta/reclamo al prestatore di servizi interessato (Direttore Hotel o Residence o Resp. dell'ufficio dove averete ritirato le chiavi del Vs appartamento di vacanza) ed inscrivere la medesima sul "libro dei reclami". Presentare la medesima denuncia al ns personale di assistenza in loco, se previsto, o direttamente ai ns uffici in Vigevano (via mail: customer-care@mamikitri.com); fax +39 0381 73376; o Telegram/Posta/Il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl, via Donoli 12 - 27029 Vigevano (Pv), e se, e spesse, nel caso le difformità contrattuali vengano accertate, saranno da noi rimborsate).

16) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPIANTO - Al momento della prenotazione e solo presso gli uffici del venditore è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, i rifurti e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza relativo alle spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie. (Vedi anche pag. 9, del nostro Catalogo Generale 2018, annullamenti senza penali)
17) FONDO DI GARANZIA - Ai sensi dell'art. 09 comma 1, lettera b) della legge 29/07/2015 n. 115, l'art. del Codice del Turismo è stato abrogato a decorrere dal 30/06/2016. I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 50 del Codice del Turismo.

A tale scopo il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl ha stipulato idonea polizza assicurativa, Consorzio FOGAR, compagnia NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A. n° F5002/002211. ADDENDUM - COND. GENER. DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI
A) DISPOSIZIONI NORMATIVE - I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. 17 a 23; art. 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché delle altre pattuizioni specificamente riferite alla singola vendita del servizio oggetto del contratto.
B)-CONDIZIONI DI CONTRATTO - A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3 comma 1°; art. 4; art. 6; art. 7; art. 8; art. 9 comma 1°; art. 10; art. 14; art. 16. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).
C) ESCURSIONI E ALTRI SERVIZI IN LOCO - Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta al Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl né a titolo di organizzatore né di intermediazione di servizi.

SCHEDA TECNICA:
Organizzazione tecnica: Mamikiti Srl
Licenza Regione Lombardia n.060542 N.S. 648, del 12.06.95
Mamikitri Srl ha stipulato, ai sensi dell'art. 20 del Dlgs 111/95, polizza per la Responsabilità Civile Professionale 79164425 con la compagnia assicurativa ALLIANZ S.p.A.
Il presente catalogo è stato redatto conformemente alle disposizioni della legge n. 39 del 03/05/1983 della Regione Lombardia e successive modifiche.

Validità del presente catalogo, dal 03.03.2018 al 02.03.2019.
Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 16 della L.269/98
La legge italiana pubblica con la reclusione i reati commessi alla prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.



www.ilpiccolotiglio.com