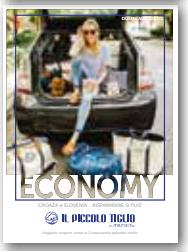
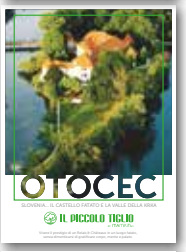
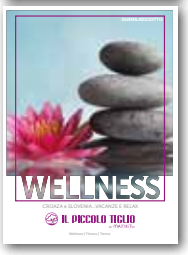
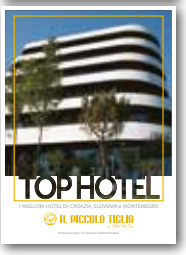
# I NOSTRI CATALOGHI

*Richiedili in agenzia o consultali direttamente sul nostro sito*





## ...i migliori piani famiglia, appartamenti, villaggi e hotel...

## www.ilpiccolotiglio.com

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

(N.B. QUANTO PUBBLICATO DA PAG. 7 A PAG. 9 DEL NOSTRO CATALOGO GENERALE 2018, COSTITUISCE PARTE ED INTEGRA LE PRESENTI.)

1) FONTI LEGISLATIVE

A) Vendita dei singoli servizi turistici, ovvero del solo servizio di soggiorno (in Alberghi, Villaggi, Residence, appartamenti, Camping, Ostelli, ecc.), ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Sono altresì applicabili alle Condizioni di "Contratto di vendita di singoli servizi Turistici", le seguenti clausole delle condizioni generali sotto riportate: art. 3 comma 1; art. 4; art. 10; art. 15, senza che questo determini la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

B) Vendita di Pacchetti turistici, ovvero pacchetti venduti ad un prezzo forfetario e formati dalla combinazione di almeno due elementi tra "trasporto", "alloggio", "servizi turistici diversi e costituenti parte significativa del pacchetto", è disciplinata, fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo"), dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2) DEFINIZIONI Ai fini del presente contratto s'intende per:

A) organizzatore di viaggio (già Tour Operator): il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione;

B) venditore (già Agenzia di Viaggio): il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici verso un corrispettivo forfetario;

C) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

3) PRENOTAZIONI - La proposta di prenotazione dovrà essere redatta sul modulo contrattuale, disponibile in formato elettronico o altrimenti richiesto dai venditori alle Ass. di Categoria che lo hanno sottoscritto (Astoi-Fiavet, ecc.), che dovrà essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni e la conseguente conclusione del contratto, avverrà solo nel momento in cui l'organizzatore invierà al turista, presso il venditore intermediario, la relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico,. L'organizzatore fornirà prima della partenza le eventuali indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, e negli opuscoli, come previsto dall'art. 37, comma 2 Codice del Turismo

N.B. Con l'esecuzione della prenotazione il turista dichiara e riconosce di aver visionato, letto e ricevuto dal venditore presso il quale ha eseguito la prenotazione una copia integrale delle Condizioni generali di Contratto di Vendita di Singoli servizi e Pacchetti Turistici, in vigore all'atto della prenotazione.

Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005

4) PAGAMENTI - All'atto della prenotazione, ovvero all'atto della richiesta impegnativa, dovrà esserci versato/accreditato un acconto pari al 25% della quota totale di partecipazione più l'intero ammontare delle quote individuali apertura pratica , mentre il saldo dovrà esserci versato/accreditato almeno 24 giorni prima della data d'inizio del primo servizio prenotatoci. Qualora la prenotazione dovesse essere effettuata nei 24 giorni precedenti la data del primo servizio prenotatoci, l'intero ammontare delle quote di partecipazione, più l'intero ammontare delle quote individuali apertura pratica, dovrà esserci versato/accreditato entro le 24 ore successive. Il mancato ricevimento da parte dell'organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinarne la risoluzione di diritto daparte dell'organizzatore.

N.B. PAGAMENTI servizi prenotati con Vettori marittimi: traghetti e altro.

Sono da pagare per intero (100 % dell'importo) al momento della conferma della/e prenotazione/i. Ovvero entro 72ore massimo dalla ns conferma telefonica o verbale, o via mail, o via fax, dovrà giungerci copia del bonifico bancario a totale saldo e completa del numero di CRO, o pagamento tramite Carta di Credito, pena l'annullamento della prenotazione.

5) PREZZO - Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Esso potrà essere aumentato sino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in proporzione alla variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore dal 31.01.18.

N.B. I prezzi potranno variare a fronte di variazione dei costi/cambi superiori all'1%

6) RECESSO DEL TURISTA (integrato da quanto previsto a pag. 9 del nostro Catalogo GENERALE 2018) - Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

-aumento del prezzo di cui al precedente art.5 in misura eccedente il 10%;

-modifica in modo significativo di uno i più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista. Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

-ad usufruire, senza supplemento di prezzo, di un pacchetto turistico alternativo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo nel caso il pacchetto turistico alternativo abbia un prezzo inferiore

-alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Ai consumatori, individuali e gruppi, che recedano dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitate, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4, 1° comma e oltre alle quote individuali di apertura pratica, le penali nelle misure qui di seguito indicate, fatto salvo quanto previsto a pag. 9:

-10%, dal momento della prenotazione a 30 giorni lavorativi prima della partenza(sabato escluso)

-25%, da 29 a 21 giorni lavorativi (sabato escluso)

-50%, da 20 a 11 giorni lavorativi (sabato escluso)

-75%, da 10 a 3 giorni lavorativi (sabato escluso)

-Nessun rimborso dopo tale termine

N.B. nessun rimborso sarà accordato a chi:

-non si presenterà alla partenza o presso la struttura prenotata entro la data di inizio viaggio/soggiorno, così come previsto nel caso di recesso del turista avvenuto nei 3 giorni precedenti la partenza.

-decida di interrompere il viaggio od il soggiorno già intrapreso

-non potesse effettuare il viaggio o soggiorno per mancanza o invalidità o insufficienza dei previsti documenti personali di espatrio.

Penalità servizi prenotati con Vettori marittimi: traghetti, aliscafi e altro.

Verranno applicate le penalità previste da ogni vettore così come dai loro siti, riportati a pag. 9 del Nostro Catalogo GENERALE 2018, che sarà Vs cura consultare prima di ogni prenotazione.

"ANNULLAMENTI SENZA PENALITA' O CON PENALITA' FORTEMENTE RIDOTTE

N.B. Le condizioni a seguire sono sempre incluse nelle Quote Apertura Pratica per soggiorni non inferiori alle 7 notti; nella medesima struttura; per massimo 4 persone nel caso di prenotazione alberghiera, e 6 persone nel caso di prenotazione in Appartamenti o Camere private.

In tutti gli altri casi, inclusi Tour in gruppo, crociere e noleggio barche, e per le persone eccedenti quanto sopra indicato, si applica quanto previsto dalle ns "Condizioni GENERALI 2018, pag. 148 del Catalogo Generale 2018

ANNULLAMENTO SINO alle ORE 16.00 del GIORNO di PARTENZA, CON RIMBORSO 100% delle quote versateci, trattenendoci le sole quote apertura pratica, e per annullamenti pervenutici, via fax o mail o telegramma, e dovuti a "Gravi motivi", quali: Morte o malattia grave di genitore figlio, coniuge, convivente, fratello, nipote, compagna/o di viaggio, socio contitolare della propria ditta; patologia che mettano a rischi la gravidanza (solo nel caso di Gent. Sig.e che hanno con noi prenotato). Quanto sopra solo se entro 14giorni di calendario dalla data prevista per l'inizio dei ns servizi, ci verrà fornita certificazione in originale, completa, chiara e corretta: nel caso di problemi sanitari Certificazione della ASL o della struttura ospedaliera intervenuta; in caso di morte Certificato di morte; visura camerale; certificazione anagrafica attestante la composizione del nucleo famigliare.

ANNULLAMENTO SINO A 3GG LAVORATIVI prima della partenza, "PER QUALSIASI RAGIONE": rimborseremo le quote versateci trattenendone il 30% più le "quote apertura pratica".

ANNULLAMENTO SINO A 10GG LAVORATIVI prima della partenza, "PER QUALSIASI RAGIONE": rimborseremo le quote versateci trattenendone il 20% più le "quote apertura pratica".

7) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO - Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta del pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente art. 6). Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l' annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi ai servizi turistici acquistati. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 33 lettera c) Codice del Consumo, per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito, da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi alla mancata accettazione da parte del turista dei servizi turistici alternativi offerti (ai sensi del precedente art. 6), l'organizzatore che annulla il pacchetto turistico, restituirà al turista il doppio di quanto effettivamente pagato dal turista e materialmente incassato dall'organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore, qualora fosse egli ad annullare, secondo quanto previsto dal precedente art. 6, 4° comma.

8) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA - L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione tranne un fatto proprio del contraente una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, risarcirlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per serie e giustificate ragioni, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo risarcirà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

9) SOSTITUZIONI - Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona, sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data partenza o Inizio soggiorno, con comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;

b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. .39 Cod. Cons.)

c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d) il sostituto rimborsi all'organizzatore le spese aggiuntive previste, e precedentemente comunicate, sia per il cambio pratica che per procedere alla sostituzione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

N.B. Vettori Marittimi - In applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, si precisa che la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

10) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI -All'interno del catalogo sono già contenute le informazioni e relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio valide per i cittadini italiani. Prima della conclusione del contratto verranno fornite le eventuali variazioni. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. Sarà compito esclusivo del turista provvedere in tempo utile, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure, il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it , o al numero Tel. 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. Nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti dovuta al mancato rispetto di quanto sopra potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

Il turista con l'acquisto del pacchetto dichiara di aver acquisito e valutato autonomamente le informazioni circa la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati per i quali si assume integralmente il rischio di non utilizzabilità oggettiva o soggettiva in caso di accadimenti sociali, sanitari o di carattere naturale che si possano verificare tra la data di acquisto ed il periodo stabilito per il soggiorno.

I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il turista è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc…) e a richiedere dettagliatamente e per iscritto la personalizzazione dei servizi attendendone la conferma o meno da parte dell'organizzatore. Il turista dichiara e riconosce di assumersi la piena responsabilità circa l'operato del Venditore da lui stesso selezionati in relazione alle informazioni ricevute, alla consegna dei documenti nonché per il corretto e puntuale pagamento del corrispettivo dovuto a Il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl per i servizi turistici dallo stesso prenotati/acquistati. In caso di mancato pagamento del corrispettivo Il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl avrà la facoltà di risolvere il contratto di viaggio di diritto mediante invio di semplice comunicazione scritta presso il Venditore intermediario.

11) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA - La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto nel caso in cui essa venga espressamente e formalmente indicata dalle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione delle strutture ricettive, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione delle medesime da parte dei consumatori.

(N.B. vedi da pag.7 a pag.9 del nostro Catalogo Generale 2018, parte integrante delle Condizioni Generali)

12) REGIME DI RESPONSABILITÀ - L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi sopra citate e dalle norme vigenti in materia.

13) LIMITI DEL RISARCIMENTO - I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile

14) OBBLIGO DI ASSISTENZA - L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 12 e 13 delle presenti condizioni generali) quando la mancata prestazione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito

N.B. L'organizzatore non è responsabile nei confronti del turista per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

15) RECLAMI E DENUNCE - "RECLAMI PER EVENTUALI DISSERVIZI O DIFFORMITA' CONTRATTUALI" -(come da pag. 9 del nostro Catalogo GENERALE 2018)

N.B. nel 2016 il ns contenzioso è stato inferiore allo 1 per mille, veramente minimo.

Pur riservando al ns lavoro la massima attenzione, ogni tanto e come succede in ogni attività umana, qualche pratica "non riesce bene", non corrisponde a quanto contrattualmente previsto.

Nel caso verificaste disservizi o difformità, rispetto a quanto oggetto del ns contratto, Vi è fatto obbligo, pena la decadenza di ogni Vs pretesa (art. 49, D.L. 23.05.2011 N°79 "Codice del Turismo" e successive modifiche), di: presentare tempestivamente denuncia scritta/reclamo al prestatore di servizi interessato (Direttore Hotel o Residence o Resp. dell'ufficio dove avrete ritirato le chiavi del Vs appartamento di vacanza) ed inscrivere la medesima sul "libro dei reclami". Presentare la medesima denuncia al ns personale di assistenza in loco, se previsto, o direttamente ai ns uffici in Vigevano (via mail: customercare@mamikiti.com; o fax +39 0381 73376; o Telegrafo/Posta:il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl, Via Cairoli 12 - 27029 Vigevano (Pv); e le spese, nel caso le difformità contrattuali vengano accertate, saranno da noi rimborsate ).

Nel caso di disservizi o difformità contrattuali non immediatamente riconoscibili, la denuncia scritta dovrà essere trasmessa a noi e al Vs Agente di viaggio entro i 10 giorni, di calendario, successivi alla data in cui ha termine l'ultimo servizio con noi prenotato.

16) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO - Al momento della prenotazione e solo presso gli uffici del venditore è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza relativo alle spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie. (Vedi anche pag. 9, del nostro Catalogo GENERALE 2018, annullamenti senza penalità)

17) FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell' art.09 comma 1, lettera b)della legge 29/07/2015 n. 115, l'art. del Codice del Turismo è stato abrogato a decorrere dal 30/06/2016.

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 50 del Codice del Turismo.

A tale scopo Il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl ha stipulato idonea polizza assicurativa, Consorzio FOGAR, compagnia NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A., n° F5002002211/L.

ADDENDUM - COND. GENER. DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE - I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: artt. 1, n.3 e n.6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonchè delle altre pattuizioni sfecificamente riferite alla singola vendita del servizio oggetto del contratto.

B)-CONDIZIONI DI CONTRATTO - A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3 comma 1°; art. 4; art. 6; art. 7; art. 8; art. 9 comma 1°; art. 10; art. 14; art. 16. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore. viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

ESCURSIONI E ALTRI SERVIZI IN LOCO - Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricompresе nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascrivibile a Il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl né a titolo di organizzatore né di intermediazione di servizi.

SCHEDA TECNICA:

Organizzazione tecnica: Mamikiti Srl

Licenza Regione Lombardia nr.060542 N.S. 648, del 12.06.95

Mamikiti Srl ha stipulato, ai sensi dell'art. 20 del Dlgs 111/95, polizza per la Responsabilità Civile Professionale 79164425 con la compagnia assicurativa ALLIANZ S.p.A.

Il presente catalogo è stato redatto conformemente alle disposizioni della legge n. 39 del 03/05/1983 della Regione Lombardia e successive modifiche.

Validità del presente catalogo, dal 03.03.2018 al 02.03.2019.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 16 della L.269/98

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

PRECEDENTE