



ANNULLAMENTI SENZA PENALITÀ O CON PENALITÀ FORTEMENTE RIDOTTE

(ad integrazione art. 6 ns Condizioni Generali 2010, pagina 155)

ANNULLAMENTI SINO AL GIORNO DELLA PARTENZA DOVUTI A "GRAVI MOTIVI" quali:

Morte o malattia grave di genitori, figli, coniuge e convivente, fratelli, nipoti, compagno/a di viaggio, socio contitolare della propria ditta.

Patologie che possano mettere a rischio la gravidanza:

ovviamente con riferimento solo alle Gentili Signore che hanno con noi prenotato:

RIMBORSEREMO LE QUOTE VERSATECI TRATTENENDO UNICAMENTE LE "QUOTE APERTURA PRATICA", se ci verrà data immediata comunicazione scritta (telegramma o fax trasmessoci anche tramite l'Agenzia di Viaggi con la quale avete effettuato la prenotazione) dell'evento, ed in ogni caso entro le ore 16 del giorno di partenza, e se entro i 14 giorni, di calendario, successivi alla data di partenza (fa fede la data del timbro postale) ci verrà fornita la relativa certificazione, completa, chiara e "corretta" (tutti i certificati devono pervenirci in originale e devono essere emessi dalla ASL territorialmente competente o da struttura ospedaliera pubblica o convenzionata; in caso di morte necessitiamo di originale del certificato relativo).

N.B. Le condizioni di cui sopra si applicano al viaggiatore vittima dell'evento ed al suo accompagnatore o, nel caso di nucleo familiare, purché questo sia comprovato da congrua certificazione anagrafica prodottaci in originale e nei tempi come sopra previsti, a tutti i membri della famiglia.

ANNULLAMENTI SINO A 3 gg LAVORATIVI

prima della partenza, "per qualsiasi ragione": **RIMBORSEREMO LE QUOTE VERSATECI TRATTENENDO IL 30% PIÙ LE "QUOTE APERTURA PRATICA"**

ANNULLAMENTI SINO A 10 gg. LAVORATIVI,

prima della partenza, "per qualsiasi ragione": **RIMBORSEREMO LE QUOTE VERSATECI TRATTENENDO IL 10% PIÙ LE "QUOTE APERTURA PRATICA"**.

N.B. Le condizioni di cui sopra si applicano limitatamente a massimo 4 persone per ogni

prenotazione alberghiera e massimo 6 persone per ogni prenotazione di appartamenti o camere private. Per le persone eccedenti, per tutti i casi qui non previsti, per l'affitto di barche con o senza skipper o crociera e per tutti i soggiorni che riguardino tutti i ponti e festività nazionali, si applica unicamente quanto previsto dalle ns "Condizioni Generali 2010", art.6, pagina 155 presente catalogo.

Le nostre QUOTE APERTURA PRATICA "LEGGERE"

Agosto: alberghi Euro 30,00

appartamenti Euro 20,00;

Luglio: alberghi Euro 25,00

appartamenti Euro 18,00;

Altri periodi: alberghi Euro 20,00

appartamenti Euro 15,00

weekend: alberghi Euro 15,00

appartamenti Euro 15,00

Bambini sino 8 anni sempre Gratis.

PRIVACY:

Ai sensi del D.lsg. 196/2003 (c.d. Codice Privacy) Vi informiamo che nel caso i Vs dati personali ci siano indispensabili per la realizzazione di quanto il contratto tra noi stipulato prevede questi saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione del medesimo. Titolare del trattamento: Il Piccolo Tiglio srl, Via Cairoli 12, 27029 Vigevano (Pv).

RECLAMI PER EVENTUALI DISSERVIZI O DIFFORMITÀ CONTRATTUALI

(art. 16 ns Condizioni generali 2010)

N.B. Nel 2010 il ns contenzioso (disservizi o difformità contrattuali) è stato inferiore all'0,1 per mille, veramente minimo.

Pur riservando al ns lavoro la massima attenzione, ogni tanto qualche pratica, come succede in ogni attività umana, non "riesce bene"; non corrisponde a quanto contrattualmente previsto. Per poterci consentire di porvi rimedio nel più breve tempo possibile, di poter accertare le difformità contrattuali e stimare quindi l'entità dell'eventuale danno, dovete attenervi

scrupolosamente a quanto segue.

Nel caso verificate disservizi o difformità, rispetto a quanto oggetto del ns contratto e "all'atto stesso del loro verificarsi", Vi è fatto obbligo, pena la decadenza di ogni Vs pretesa (art. 19,1°com.Ddl 1195-art. 98, Capoz, DLGS 206/2005 e successive modifiche), di:

presentare denuncia scritta e sotto forma di reclamo al prestatore di servizi interessato (Direttore Hotel o Residence o Capo dell'ufficio dove avrete ritirato le chiavi del Vs appartamento di vacanza) ed inscrivere la medesima sul "libro dei reclami", presente in tutti gli Hotels e negli Uffici locali dove avrete ritirato le chiavi del Vs appartamento.

Presentare la medesima denuncia al ns personale di assistenza, se previsto, o nel caso non lo fosse, direttamente ai ns uffici in Vigevano (le spese telefono/fax o telegrafiche saranno da noi rimborsate, ma solo nel caso vengano accertate difformità contrattuali).

Nel caso di disservizi o difformità contrattuali non immediatamente riconoscibili, la denuncia scritta dovrà essere trasmessa a noi ed al Vs Agente di viaggio entro i 10 giorni, di calendario, successivi alla data dell'ultimo servizio a noi prenotato.

"Preghiamo voler prendere buona nota che in tutti i casi ci riserviamo il diritto insindacabile di non rispondere a quelle lamentele che verificheremo essere prive di fondamento o che trovasse già una risposta in quanto contenuto in questo catalogo". A completamento di quanto precede teniamo a ribadire la ns totale indisponibilità nei confronti di, soggetti in malafede, perditempo, furbi, persone che "non vogliono capire, maleducati". Nel contempo teniamo a ribadire la ns. tradizionale disponibilità a fornirVi tutta l'attenzione e assistenza possibili nel caso Vi si presentino problemi veri e seri.

Emergenze/assistenza: Sul Vs voucher e/o foglio notizie trovate sempre ben indicato il numero telefonico del ns corrispondente, a cui dovrete rivolgerVi in tutti i casi di disservizi e/o difformità contrattuali, come da Condizioni Generali.

Inoltre telefonando allo 0039 0381 72098 sa-

