



**ANNULLAMENTI SENZA PENALITA' e QUOTE APERTURA PRATICA, "LEGGERE",**

**"QUOTE APERTURA PRATICA, LEGGERE"**

**Agosto:**

Hotel Euro 30,00, Appartamenti Euro 22.00

**Luglio:**

Hotel Euro 25,00, Appartamenti Euro 20.00;

**Altri periodi:**

Hotel Euro 20.00, Appartamenti Euro 17.00

**weekend:**

Hotel Euro 15.00, Appartamenti Euro 15.00

**Bambini sino 8 anni non compiuti, sempre Gratis.**

**"ANNULLAMENTI SENZA PENALITA' O CON PENALITA' FORTEMENTE RIDOTTE**

(ad integrazione art.6 ns Condizioni Generali 2018, pag. 148):

**N.B. Le condizioni a seguire sono sempre incluse nelle Quote Apertura Pratica per soggiorni non inferiori alle 7 notti; nella medesima struttura; per mas-**

sino 4 persone nel caso di prenotazione alberghiera, e 6 persone nel caso di prenotazione in Appartamenti o Camere private.

In tutti gli altri casi, inclusi Tour in gruppo, crociere e noleggio barche, e per le persone eccedenti quanto sopra indicato, si applica quanto previsto dalle ns "Condizioni Generali 2018, pag. 148 del presente catalogo.

**ANNULLAMENTI - SINO alle ORE 16.00 del GIORNO di PARTENZA, CON RIMBORSO 100% delle quote versateci, trattenendoci le sole quote apertura pratica, e per annullamenti pervenuti, via fax o mail o telegramma, e dovuti a "Gravi motivi", quali:** Morte o malattia grave di genitore figlio, coniuge, convivente, fratello, nipote, compagna/o di viaggio, socio contitolare della propria ditta; patologia che mettano a rischi la gravidanza (solo nel caso di Gent. Sig.e che hanno con noi prenotato). Quanto sopra solo se entro 14giorni di calendario dalla data prevista per l'inizio dei ns servizi, ci verrà fornita certificazione in originale, completa, chiara e corretta: nel caso di problemi sanitari Certificazione della ASL o della struttura ospedaliera intervenuta; in caso di morte Certificato di morte; visura camerale; certificazione anagrafica attestante la composizione del nucleo famigliare.

**ANNULLAMENTO SINO A 3GG LAVORATIVI prima della partenza, "PER QUALSIASI RAGIONE":** rimborseremo le quote versateci trattenendone il 30% più le "quote apertura pratica".

**ANNULLAMENTO SINO A 10GG LAVORATIVI prima della partenza, "PER QUALSIASI RAGIONE":** rimborseremo le quote versateci trattenendone il 20% più le "quote apertura pratica".

**RECLAMI PER EVENTUALI DISSERVIZI O DIFFORMITA' CONTRATTUALI (art.16 ns Condizioni Generali)**

**N.B. nel 2017 il ns contenzioso è stato inferiore allo 0,01 per mille, veramente minimo.**

Pur riservando al ns lavoro la massima attenzione, ogni tanto e come succede in ogni attività umana, qualche pratica "non riesce bene", non corrisponde a quanto



contrattualmente previsto.

Nel caso verificate disservizi o difformità, rispetto a quanto oggetto del ns contratto, Vi è fatto obbligo, pena la decadenza di ogni Vs pretesa (art. 49, D.L. 23.05.2011 N°79 "Codice del Turismo" e successive modifiche), di presentare tempestivamente denuncia scritta/reclamo al prestatore di servizi interessato (Direttore Hotel o Residence o Resp. dell'ufficio dove avrete ritirato le chiavi del Vs appartamento di vacanza) ed iscriverne la medesima sul "libro dei reclami".

Presentare la medesima denuncia al ns personale di assistenza in loco, se previsto, o direttamente ai ns uffici in Vigevano (via mail: [customercare.ilpiccolotiglio@mamikiti.com](mailto:customercare.ilpiccolotiglio@mamikiti.com); o fax +39 0381 73376; o Telegrafo/Posta: il Piccolo Tiglio by MAMIKITI srl, Via Cairoli 12 - 27029 Vigevano (Pv); e le spese, nel caso le difformità contrattuali vengano accertate, saranno da noi rimborsate).

Nel caso di disservizi o difformità contrattuali non immediatamente riconoscibili, la denuncia scritta dovrà essere trasmessa a noi e al Vs Agente di viaggio entro i 10 giorni, di calendario, successivi alla data in cui ha termine l'ultimo servizio con noi prenotato.

**EMERGENZE/ASSISTENZA:**

Sul Vs voucher e/o foglio notizie trovate sempre ben indicato il numero telefonico del fornitore dei servizi e/o del ns corrispondente, a cui dovrete rivolgerVi in tutti i casi di disservizi e/o difformità contrattuali, come da Condizioni Generali.

Inoltre telefonando allo 0039 0381 72791 sarete collegati, "tutti i giorni e per 24 ore al giorno", escluso i casi di guasti all'impianto elettrico o telefonico e sino alla loro avvenuta riparazione, con un operatore o con la ns segreteria telefonica che Vi fornirà il numero telefonico d'emergenza, a cui riferirVi.

Teniamo inoltre a ribadire la ns. tradizionale disponibilità a fornirVi tutta l'attenzione e assistenza possibili nel caso Vi si presentino problemi veri e seri.

**MODIFICA PRATICHE**

Vi preghiamo prendere buona nota che ogni qualvolta modificherete la Vs pratica Vi verranno addebitati Euro 26.00 e questo anche nel caso la Vs richiesta non venga accettata dal fornitore dei servizi. AccertateVi già al momento della prenotazione che i servizi scelti siano quelli che realmente Vi necessitano.

La presente norma si applica anche alle pratiche in opzione e in richiesta.

